

## TERMENI ȘI CONDIȚII

Vă asigurăm că toate tranzacțiile pe care le efectuați prin intermediul website-ului [www.plase.net](http://www.plase.net) și toate informațiile pe care le furnizați către noi sunt **ÎN SIGURANȚĂ**.

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile site-ului înainte de a efectua o comandă.

### 1. TERMENI

PLASE.NET – SC PLASESPORTIVE SRL, persoană juridică organizată potrivit legislației române.

MOBILPAY – SC NETOPIA SISTEM SRL, persoană juridică organizată potrivit legislației române.

WEBSITE – Domeniile [plase.net](http://plase.net), [plasesportive.ro](http://plasesportive.ro) și subdomeniile acestora.

CONȚINUT WEBSITE este definit astfel:

- toate informațiile de pe website care pot fi vizualizate sau accesate;
- conținutul oricărui e-mail trimis clienților de către Plase.net prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare;
- informații legate de produsele, serviciile și/sau tarifele practicate de Plase.net;
- date referitoare la Plase.net sau alte date privilegiate ale acestora.

CLIENT - Persoana fizică sau juridică de drept public sau privat care are sau obține acces la WEBSITE

CONTRACT LA DISTANȚĂ - conform definiției cuprinse în O.G. 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță, republicată, cu modificările și completările ulterioare, art. 2 lit.a): contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un comerciant și un consumator, în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către comerciant, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță;

TRANZACȚIE - încasare sau rambursare a unei sume rezultată din vânzarea unui produs / serviciu de către Plase.net către client, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de către Plase.net

### 2. REGLEMENTĂRI GENERALE

**2.1. Prezentul document stabilește** Termenii și condițiile de utilizare a website - ului Plase.net de către clienți, persoane fizice sau juridice;



2.2. Folosirea, inclusiv dar fără a se limita la accesarea, vizitarea și vizualizarea conținutului website-ului Plase.net implică aderarea clientului la prezentele termeni și condiții;

2.3. Prin accesarea Plase.net, clientul este singurul responsabil pentru toate activitățile care decurg din folosirea acestuia. De asemenea, acesta răspunde pentru orice prejudicii materiale, intelectuale sau electronice sau de orice altă natură produse website-ului Plase.net, în conformitate cu prevederile legislației române în vigoare;

2.4. În cazul în care clientul nu este de acord și/sau nu acceptă și/sau revocă acceptul dat pentru prezentul document:

2.4.1. Plase.net va șterge toate datele care fac referire la acesta, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese;

2.4.2. Poate reveni în orice moment asupra deciziei sale de a nu fi de acord și/sau a nu accepta termenii și condițiile, sub forma în care aceștia vor fi disponibili în acel moment.

### 3. CONȚINUT WEBSITE

3.1. Conținutul website-ului Plase.net, astfel cum este definit la pct.1, include fără a se limita la acestea: logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe website și este proprietatea exclusivă a Plase.net;

3.2. Este interzisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui conținut în orice alt context decât cel original intenționat de Plase.net, includerea oricărui conținut în afara website-ului Plase.net, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al Plase.net asupra conținutului, precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului, fără acordul expres al Plase.net;

3.3. Orice utilizare a conținutului website-ului Plase.net în alte scopuri decât cele permise expres printr-un document sau acord de utilizare care îl însoțește, în cazul în care acestea există, este interzisă.

### 4. CONTACT

4.1. Plase.net face publice pe website, secțiunea „Contact” și secțiunea „Despre noi”, datele complete și corecte de identificare și contactare a sa de către clienți;

4.2. Accesarea website-ului Plase.net, folosirea informațiilor prezentate în cadrul acestuia, vizitarea paginilor sau trimiterea de e-mail-uri sau notificări adresate Plase.net se realizează în mod electronic, telefonic, sau orice alt mod de comunicare disponibil clientului și Plase.net, considerându-se astfel că acesta consimte

primirea notificărilor din partea Plase.net. în modalitate electronică și/sau telefonică, incluzând și comunicări prin e-mail sau prin anunțuri pe site;

## 5. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

5.1. Plase.net colectează date cu caracter personal și date cu caracter special (CNP), numai cu acordul voluntar al clientului, cu respectarea prevederilor Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în următoarele scopuri:

5.1.1. validarea, expedierea și facturarea comenzilor catre acesta;

5.1.2. rezolvarea problemelor de orice natura referitoare la o comanda sau un contract, la serviciile sau produsele achiziționate de catre acesta;

5.1.3. trimiterea de newsletter-uri și/sau alerte periodice, în format exclusiv electronic;

5.1.4. contactarea acestuia, la cererea sa voluntara

5.2. Orice client persoană fizică are dreptul de a obține de la Plase.net printr-o cerere scrisa, semnata și datată, în mod gratuit:

5.2.1. confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta;

5.2.2. dupa caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conforma legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;

5.2.3. dupa caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conforma legii;

5.2.4. notificarea catre terții căroro le-au fost dezvăluite datele a oricărei operațiuni efectuate, daca aceasta notificare nu se dovedește imposibila sau nu presupune un efort disproporționat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat.

5.3. Orice client persoană fizică are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, prin transmiterea către Plase.net a unei cereri întocmită în forma scrisa, datată și semnată, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui terț, sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

5.4. Plase.net poate să colecteze involuntar și alte date (adresa IP, ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume și versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alți parametri) furnizați de catre browserul internet prin intermediul căruia se face accesul la site și pot fi folosite de catre Plase.net pentru a îmbunătăți serviciile oferite clienților săi;

5.5. Clientul are dreptul de a se opune colectării datelor sale personale și poate să solicite ștergerea acestora, fără nici o obligație ulterioara a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte sa poată pretinde celeilalte daune-interese;



5.6. În cazul în care clientul optează pentru plata online a contravalorii comenzilor, autorizarea și remiterea spre decontare a tranzacțiilor de acceptare card se realizează exclusiv prin intermediul serviciului de plăți furnizat MobilPay prin website-ul mobilpay.ro. MobilPay funcționează ca un centru de procesare a datelor și de legătură între emitenții de carduri, comercianți acceptatori de card și clienți utilizatori de carduri. Sunt acceptate toate tipurile de carduri emise de banci românești și străine sub siglele VISA și MasterCard cu condiția ca băncile emitente să le fi activat pentru plata online.

5.7. Plase.net nu solicită și nu stochează nici un fel de informații referitoare la cardul sau cardurile bancare ale clientului, acestea fiind procesate direct pe serverele furnizorului de servicii de plata online, MobilPay. Conexiunea clientului cu site-ul MobilPay este directă și securizată.

5.8. Plase.net se obligă ca datele colectate ale clientului să fie folosite numai în conformitate cu scopurile declarate și să nu facă publică, să vândă, închirieze, licențieze, transfere etc. baza de date conținând informații referitoare la datele cu caracter personal sau special ale clientului vreunui terț neimplicat în îndeplinirea scopurilor declarate.

5.9. Excepție face situația în care transferul/accesarea/vizualizarea/etc. datelor colectate este cerută de către organele special abilitate conform legii în cazurile prevăzute de reglementările în vigoare la data producerii evenimentului.

5.10. Procesatorul de carduri bancare agreat de către Plase.net, MobilPay are dreptul de a accesa/vizualiza orice tip de date/documente, generate în urma unei comenzi emise, comenzi anulate, contract, contract anulat sau al unui contract onorat, pentru a investiga oricare tranzacție, în cazul în care aceasta există.

## 6. POLITICA DE VÂNZARE

6.1. Plase.net poate publica pe site informații despre produse, servicii și/sau promoții practicate de către aceasta într-o anumită perioadă și în limita stocului disponibil;

6.2. Toate tarifele aferente produselor sau serviciilor prezentate pe site sunt exprimate în lei (RON) și includ TVA;

6.3. Facturarea produselor achiziționate se face exclusiv în lei (RON). În cazul în care plata se face prin card bancar, aceasta va fi confirmată în momentul în care se va emite factura către client. Până în acel moment contravaloarea comenzii va fi blocată pe contul clientului nefiind transferată în conturile Plase.net .

6.4. Toate informațiile folosite pentru descrierea produselor și/sau serviciilor disponibile pe site (texte / imagini / videoclipuri / prezentări multimedia / etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Plase.net., acestea fiind cu titlu de prezentare.

## 7. COMANDA ONLINE

7.1. Clientul poate efectua comenzi de produse comercializate la un moment dat, inclusiv pe website.

**7.2. Prin finalizarea comenzii clientul consimte că toate datele furnizare de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării comenzii.**

**7.3. Prin finalizarea comenzii clientul consimte ca Plase.net poate să îl contacteze, în următoarele scopuri / situații, prin orice mijloc disponibil / agreat de Plase.net, în funcție de scop/situație:**

**7.3.1. Neacceptarea de către banca emitentă a cardului clientului, a tranzacției, în cazul de plăți cu card bancar.**

**7.3.2. Invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de Plase.net., MobilPay, în cazul plății cu card bancar.**

**7.3.3. Validarea disponibilității produselor și a cantităților achiziționate de client.**

**7.3.4. Stabilirea de comun acord a detaliilor de livrare a produselor, inclusiv a altor detalii tehnice sau comerciale referitoare la produsele achiziționate.**

**7.4. Plase.net poate denunța unilateral comanda efectuată de către client, în urma unei notificări prealabile adresate clientului, fără nici obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:**

**7.4.1. neacceptarea de către banca emitentă a cardului clientului, a tranzacției, în cazul de plății online;**

**7.4.2. invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de Plase.net, în cazul plății online;**

**7.4.3. datele furnizate de către client, pe site sunt incomplete sau incorecte**

**7.4.4. pentru alte motive obiective.**

**7.5. Clientul poate renunța la o comandă efectuată, atunci când este contactat conform pct. 7.3.**

**7.6. În cazul în care clientul renunță la o comandă efectuată cu plata cu card bancar și în care banca emitentă a cardului clientului a autorizat tranzacția bancară, în sensul blocării în contul clientului a contravalorii produselor și serviciilor achiziționate de către acesta, suma aceasta va fi deblocată de către Plase.net în maxim 48 de ore de la data la care Plase.net a luat la cunoștința acest fapt.**

**7.7. În cazul în care unele produse comandate de către client printr-o comandă efectuată cu plata cu card bancar nu sunt disponibile pe stoc, Plase.net va informa clientul asupra acestui fapt și va dispune deblocarea în contul clientului a contravalorii acestor produse, în cazul în care aceasta suma a fost blocată pe cardul clientului, în maxim 48 de ore de la data la care Plase.net a luat la cunoștință de acest fapt.**

**7.8. În momentul în care Plase.net informează clientul printr-un mesaj electronic cu privire la comanda sa validată, comanda acestuia devine Contract la Distanță, conform prevederilor O.G. 130/2000.**

## **8. COMANDA TELEFONICĂ, PRIN EMAIL SAU FORMULARUL DE CONTACT**

8.1. Clientul poate efectua comenzi telefonice, prin email sau formularul de contact prin utilizarea datelor de contact disponibile pe website.

## 9. CONTRACT ȘI FINALIZARE

9.1 Plase.net va include în coletul expediat către client toate documentele necesare care să ateste achiziționarea produselor de către client.

9.2. Plase.net va facilita informarea clientului asupra stadiului de finalizare în care se afla comanda.

## 10. TRANSPORT

10.1. Plase.net va livra produsele achiziționate de către clienți, de regulă, utilizând serviciile unei firme de curierat.

10.2. Livrările se vor efectua, de regulă, în maxim 10 zile de la plasarea comenzii. În cazul în care produsul nu poate fi livrat Plase.net va informa clientul despre aceasta indisponibilitate.

10.3. Costurile livrării pe teritoriul României, pentru produsele achiziționate de clienți, sunt suportate de Plase.net.

## 11. CONTROLUL CALITĂȚII ȘI GARANȚII. RETURNAREA PRODUSELOR

11.1 Fiecare produs comercializat de Plase.net. beneficiaza de o garanție de conformitate conform prevederilor legale în vigoare (L 449/2003, O.G. 21/1992 și O.G. 174/2008).

11.2. În conformitate cu art. 11 din Legea 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată, cu modificările și completările ulterioare, clienții pot solicita, în cazul lipsei conformității, repararea, înlocuirea produselor sau rambursarea contravalorii acestora.

11.3. Clientul este obligat să notifice Plase.net intenția sa de a returna produsele achiziționate, în scopul reparării, înlocuirii sau rambursării contravalorii acestora prin orice mijloc de comunicare (telefon/e-mail/fax/website) în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la primirea produselor și/sau serviciilor.

11.4. La solicitarea garanției este necesară prezentarea produsului defect cu elementele de identificare intacte, împreună cu accesoriile aferente și copiile de pe factura fiscală și certificatul de garanție. În cazul în care produsele ajung neînsoțite de aceste documente, produsele pot fi returnate solicitantului/expeditorului fără a se soluționa garanția.

11.5 Clientul poate returna și/sau poate pretinde oricare alte daune-interese/despăgubiri produsele achiziționate în următoarele situații:

11.5.1. Coletele prezintă deteriorări severe

**11.5.2. Produsele au fost livrate / facturat greșit**

**11.5.3 Produsele prezintă defecte de fabricație**

**11.5.4. Produsele au dimensiuni eronat comandate**

**11.6. Clientul care a notificat Plase.net conform art.11.3 , îi revine responsabilitatea de a se asigura ca produsele la care a făcut referire vor fi returnate în maxim 10 zile lucrătoare de la notificare, în caz contrar Plase.net considerând cererea nefondată/invalidă.**

**11.7. Clientul nu poate returna produsele achiziționate și/sau nu poate pretinde oricare alte daune-interese/despăgubiri, dacă acestea prezintă deteriorări ori modificări majore de natură estetică sai funcțională cauzate de client sau alți utilizatori terți.**

**11.8. Soluționarea garanției către Plase.net se face în maxim 15 zile calendaristice de la primirea produselor returnate, conform notificării clientului.**

**11.9. Plata transportului pentru produsele trimise (tur-retur) în vederea soluționării garanției revine în responsabilitatea Plase.net, iar expedierea se va face prin intermediul curierului rapid.**

**11.10. În cazul în care solicitarea de acordare a garanției este nejustificată în înțelesul prezentelor Termeni și condiții, clientul va rambursa către Plase.net valoarea transportului tur-retur.**

**11.11. În cazul rambursării contravalorii produsului, aceasta se va face de către Plase.net în cel mult 30 de zile de la primirea produselor returnate.**

## **12. FRAUDA**

**12.1. Plase.net nu solicita clienților săi prin nici un mijloc de comunicare (e-mail/telefon/SMS/fax etc.) informații referitoare la date confidențiale, conturi/carduri bancare sau parole personale.**

**12.2. Excepție de la art. 12.1 fac numai clienții persoane juridice, în sensul obținerii de către Plase.net a numărului de cont, respectiv a băncii clientului, în numele căruia se va face facturarea unei comenzi.**

**12.3. Clientul își asumă întreaga responsabilitate pentru divulgarea unui terț a datelor sale confidențiale.**

**12.4. Plase.net își declină orice responsabilitate, în situația în care un client este prejudiciat sub orice formă de catre un terț care ar pretinde că este/reprezintă interesele Plase.net.**

**12.5. Clientul va informa Plase.net asupra unor asemenea tentative, folosind datele de contact.**

**12.6. Comunicările realizate de către Plase.net prin mijloace electronice de comunicare la distanță (i.e. e-mail) conțin datele de identificare complete și conforme ale expeditorului sau legături către acestea, la data transmiterii conținutului.**

12.7. Următoarele scopuri atinse sau neatrinse vor fi considerate tentativă de fraudare a website-ului Plase.net și Plase.net își rezervă dreptul de a se adresa organelor competente pentru instituirea răspunderii penale, civile etc. ale aceluia sau aceluia care au încercat să atingă, sau au atins aceste scopuri:

- 12.7.1. de a altera sau de a modifica conținutul website-ului sau orice corespondență expediată prin orice modalitate de către Plase.net.
- 12.7.2. de a afecta performanțele serverului/serverelor pe care rulează website-ul Plase.net.
- 12.7.3. de a accesa sau de a divulga oricărui terț care nu are autoritatea legală necesară, conținutul expediat prin orice mijloc de către Plase.net către client atunci când acesta nu este destinatarul legitim al conținutului.

### 13. DISPOZIȚII FINALE

13.1. Plase.net își rezervă dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări ale website-ului/structurii acestuia inclusiv modificări ce ar putea afecta website-ul și/sau orice conținut fără notificare prealabilă a clientului.

13.2. Plase.net nu va putea fi instituită responsabilă pentru eventualele erori aparate pe website din orice cauză, inclusiv din cauza unor modificări, setări etc, care nu sunt făcute de către administratorul site-ului.